

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI SAWAH
TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN
DI DESA MIAU BARU KECAMATAN KONGBENG**

SKRIPSI



HERU ISWAHYU

NIM. 145421112000100

**KONSENTRASI STUDI AGRIBISNIS
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI
SEKOLAH TINGGI PERTANIAN KUTAI TIMUR
SANGATTA
2019**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI SAWAH
TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN
DI DESA MIAU BARU KECAMATAN KONGBENG**



HERU ISWAHYU

NIM. 145421112000100

**KONSENTRASI STUDI AGRIBISNIS
PROGRAM STUDI AGROTEKNOLOGI
SEKOLAH TINGGI PERTANIAN KUTAI TIMUR
SANGATTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah
Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan
Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng

Nama Mahasiswa : Heru Iswahyu

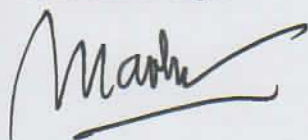
NIM : 145421112000100

Konsentrasi Studi : Agribisnis

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 01 April, 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

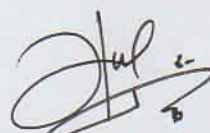
Menyetujui

Pembimbing I



Marhani S.P., M.P.
NIDN. 1117066901

Pembimbing II



Nursida S.Pt., M.P.
NIDN. 1118058301

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Pertanian
Kutai Timur



Prof. Dr. Ir. Juraemi M.Si
NIP. 19570413 198702 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng” adalah karya penulis sendiri dengan arahan pembimbing dan belum pernah ada dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi lain. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain yang telah dikutip dan disebutkan dalam tubuh utama, dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dengan ini penulis melimpahkan hak cipta dari skripsi ini kepada Sekolah Tinggi Pertanian Kutai Timur.

Sangatta, 01 April 2019



Heru Iswahyu

NIM. 145421112000100

ABSTRAK

HERU ISWAHYU. Konsentrasi Studi Agribisnis. Program Studi Agroteknologi. 2014. Analisis tingkat kepuasan petani padi sawah terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng (dibimbing oleh Marhani dan Nursida)

Penyuluhan merupakan proses komunikasi yang terjadi antara petani dan penyuluh dalam menyampaikan informasi yang bertujuan untuk membantu petani membuat sebuah keputusan yang tepat dalam usahatani. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kesesuaian antara kepentingan petani dengan kinerja penyuluh dan mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng, Kabupaten Kutai Timur. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus sampai dengan bulan Oktober 2018. Jumlah responden yang digunakan sebanyak 84 petani. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif, dengan menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dan CSI (*Customer Satisfaction Index*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian antara kepentingan petani dan kinerja penyuluh sebesar 88,74% yang artinya sangat sesuai, dan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh sebesar 59,4% yang artinya cukup puas.

Kata kunci: Kinerja, Penyuluh Pertanian, Petani Padi Sawah, Tingkat Kepuasan

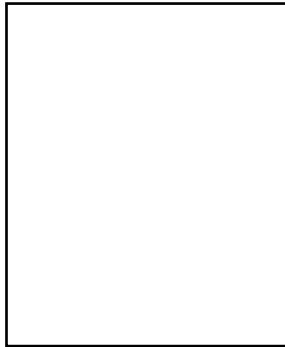
ABSTRACT

HERU ISWAHYU. Study Concentration Agribusiness. Agrotechnology Program. 2014. Analysis the Level Satisfaction of Wetland Rice Farmers on the Performance of Agricultural Extension Workers in the Miau Baru Village, Kongbeng Sub-district (is guided by Marhani and Nursida).

Extension is a communication process that occurs between farmers and extension agent in delivering information that aims to help farmers make the right decisions in farming. The purpose of this study was to determine the level of suitability between the interests of farmers and the performance of extension agents and knowing the level of farmers satisfaction with the performance of extension agents in the Miau Baru Village, Kongbeng sub-district, East Kutai District. The research was conducted in August until October 2018, with the total respondent is 84 farmers. The data analysis technique used is qualitative and quantitative descriptive analysis, using IPA (Importance Performance Analysis) and CSI (Customer Satisfaction Index) methods. The results of this study indicate the degree of conformity between the interests of farmers and the performance of extension agents is 88,74% which means it's very agreeable. The level of farmers satisfaction with the performance of extension agents is 59,4%, which means it's quite satisfied.

Keywords: Performance, Agricultural Extension, Farmers rice, Level of Satisfaction

RIWAYAT HIDUP



HERU ISWAHYU lahir pada 28 September 1995 di Tenggarong, Kabupaten Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur, merupakan anak pertama dari Bapak Supriadi dan Ibu Herlinawati. Pendidikan formal dimulai di SD Negeri 008 Kongbeng, tamat tahun 2008. Kemudian dilanjutkan ke SMP Negeri 1 Kongbeng dan tamat pada tahun 2011. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Kongbeng dan lulus pada tahun 2014. Pendidikan Tinggi dimulai pada tahun 2014 pada Konsentrasi Studi Agribisnis, Program Studi Agroteknologi Sekolah Tinggi Pertanian Kutai Timur.

Bulan Januari 2017 mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dharma Satya Nusantara (DSN) Group PT. Dharma Agrotama Nusantara (DAN) Puhus II Estate, Kecamatan Muara Wahau dan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kecamatan Kaubun, Kutai Timur pada bulan Agustus 2017. Penulis juga pernah bergabung dalam organisasi internal kampus yaitu sebagai pengurus Himpunan Mahasiswa Agribisnis (HIMAGRI) STIPER Kutai Timur bidang Sumber Daya Manusia (SDM) serta organisasi eksternal kampus yaitu Liga Mahasiswa Nasional untuk Demokrasi (LMND).

HALAMAN PERSEMBAHAN

The Special, Allah SWT

Syukur adalah cara paling bijak untuk merasa lebih meski kita berada dalam kekurangan dan keterbatasan. Alhamdulillah, terima kasih ya Allah atas segala nikmat yang masih engkau berikan padaku hingga saat ini, semoga aku tak pernah lupa untuk mensyukurinya. “Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya (QS. An Najm;39)”

Sang Tauladan, Rasulullah SAW

Semoga aku selalu menyusuri tauladan hidupmu dan menjadikan ilmu yang ku dapat sebagai sebuah genggamannya dalam menjadi pribadi yang rendah hati.

Ayahanda dan Ibunda Tercinta, Tersayang, Terkasih, dan yang Terhormat

*Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayah dan Ibu atas kasih sayang dan bimbingan selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Banyak hal yang ingin saya ungkapkan namun tidak dapat satu persatu, semoga perjuangan dan semangat saya selama ini berbuah hasil yang dapat membuat bangga dan bahagia. Terima kasih sekali lagi yang sebesar-besarnya.
Saya Sayang Kepada Ayah dan Ibu.*

Untuk Adikku dan Semua Keluarga yang Saya Sayangi

Terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, dan nasehat yang selalu mengiringi langkahku, semoga semua usahaku selama ini menjadi sebuah kebanggaan untuk kita semua.

Untuk yang Kusayangi dan Kuhormati Dosen Pembimbing ku, para Dosen ku beserta Staff dan Almamater ku

Dedikasi yang sedemikian besar bagi kampus dan terutama bagi konsentrasi Agribisnis, Dosen Pembimbingku, semua dosen dan staff terima kasih atas bimbingan dan arahan Bapak Ibu semuanya, mohon maaf selama ini sudah merepotkan Bapak Ibu. Semoga semangat pengabdian akan selalu menyala hingga ujung usia.

Teman-teman Seperjuangan, Agribisnis angkatan 2014

Tidak terasa semua kebersamaan dan perjuangan kita di kampus selama ini telah sampai pada titik akhir dimana kita akan memulai sebuah lembaran baru kembali. semua tawa, sedih dan perselisihan kita selama perkuliahan semoga menjadi kenangan manis untuk kita semua. Semoga disuatu hari kelak kita semua dapat bertemu dan berkumpul kembali.

Keluarga adalah motto kita, Agribisnis 2014. Terima kasih Kawan.

Dengan segala Ketulusan Hati,

Heru Iswahyu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bentuk kewajiban dan pertanggungjawaban untuk menyelesaikan studi pada Konsentrasi Studi Agribisnis Sekolah Tinggi Pertanian (STIPER) Kutai Timur.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan serta doa yang tulus dari kedua Orang tua. Untuk itu tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi semangat hingga terselesaikannya skripsi ini, selama melaksanakan proses perkuliahan penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga, untuk itu penulis tak lupa menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Juraemi, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pertanian (STIPER) Kutai Timur
2. Marhani, S.P., M.P. selaku Ketua Konsentrasi Studi Agribisnis dan Dosen Pembimbing skripsi I yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi
3. Nursida, S.Pt., M.P. selaku Dosen Pembimbing skripsi II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Ir. Rusmiyati, M.P. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberi masukan dalam penyusunan skripsi.
5. Muzizat Akbarrizki, S.P., M.P. selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberi masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh staf yang telah memberikan fasilitas selama menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Pertanian (STIPER) Kutai Timur
7. Teman-teman Agribisnis angkatan 2014 yang saya sayangi.

Besar harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan. Terima kasih.

Sangatta, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penyuluhan Pertanian.....	5
2.2 Penyuluh Pertanian	10
2.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.4 Kinerja.....	17
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	19
2.6 Kualitas Pelayanan.....	20
2.7 Penelitian Terdahulu	22
III. KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kerangka Pemikiran.....	24
IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Waktu dan Tempat.....	26

4.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
4.3 Metode Pengambilan Sampel	26
4.4 Definisi Operasional	28
4.5 Metode Analisis Data.....	29
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
5.2 Karakteristik Responden	39
5.3 Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap	
5.4 Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Desa Miau Baru	
Kecamatan Kongbeng	43
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62
DOKUMENTASI PENELITIAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sebaran sampel berdasarkan kelompok tani	27
Tabel 2. Pengelompokkan atribut pelayanan berdasarkan dimensi pelayanan	29
Tabel 3. Interval kelas untuk setiap atribut	31
Tabel 4. Interval kelas untuk semua atribut	31
Tabel 5. Kriteria nilai tingkat kesesuaian pelanggan	33
Tabel 6. Kriteria kepuasan berdasarkan nilai indeks kepuasan.....	37
Tabel 7. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin responden.....	40
Tabel 8. Karakteristik berdasarkan usia responden.....	41
Tabel 9. Karakteristik berdasarkan pendidikan responden	43
Tabel 10. Nilai tingkat kepentingan dan tingkat kinerja setiap atribut	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan kerangka pemikiran analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh	25
Gambar 2. Matriks <i>Importance Performance Analysis</i>	34
Gambar 3. Diagram Kartesius analisis tingkat kepuasan petani padi sawah terhadap kinerja penyuluh	54
Gambar 4. Wawancara dengan responden Bapak Irang Away.....	73
Gambar 5. Wawancara dengan responden Ibu Ungan Jalung.....	73
Gambar 6. Wawancara dengan responden Ibu Dau Luhat.....	74
Gambar 7. Wawancara dengan responden Ibu Imah Bilung.....	74
Gambar 8. Wawancara dengan responden Ibu Sulau Jalung	75
Gambar 9. Wawancara dengan responden Bapak Pai Ngau	75
Gambar 10. Wawancara dengan responden Ibu Marna	76
Gambar 11. Wawancara dengan responden Bapak Lahang Wan	76
Gambar 12. Wawancara dengan responden Ibu Maring Hang	77
Gambar 13. Wawancara dengan responden Ibu Un Lahang.....	77
Gambar 14. Lokasi penelitian persawahan Desa Miau Baru	78
Gambar 15. Lokasi penelitian persawahan Desa Miau Baru	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	62
Lampiran 2. Identitas Responden.....	64
Lampiran 3. Tingkat Kesesuaian Antar Kepentingan Petani Dan Kinerja Penyuluh Lapangan Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng.....	68
Lampiran 4. Analisis Kuadran (Diagram Kartesius).....	69
Lampiran 5. Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Desa Miau Baru Kecamatan Kongbeng.....	70
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	71